

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ PROGRAMOWO SPRZĘTOWĄ LAN

SG.271.1.2.2026

Wierzbno, 12.02.2026 r.

Załącznik Nr 1 do OPZ

1. Wstęp

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **na zakup, dostarczenie i wdrożenie oprogramowania**.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) sprzedaż, dostarczenie i konfiguracja oprogramowania – wszystkie dostarczone moduły;
- 2) przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji oprogramowania w wymiarze min. 10 godz., dopuszcza się formę zdalną
- 2) udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego na dostarczone oprogramowanie **na okres 36 m-cy**.
- 3) udzielenie licencji na oprogramowanie;
- 4) dostarczenie przez Wykonawcę dokumentacji wykonanej konfiguracji;
- 5) Wykonawca musi przedstawić pełną specyfikację oferowanego programu w odniesieniu do przedstawionej szczegółowej specyfikacji oprogramowania.

3. Zakres zamówienia i termin realizacji

Zamawiający wymaga, aby dostawa do Zamawiającego nastąpiła w terminach określonych w poniższej tabeli.

LP	Przedmiot dostawy	Liczba szt.	Termin dostawy (dni). Licząc od daty podpisania umowy
1	Dostawa Oprogramowania	1	60
2	Wykonanie konfiguracji	1	60
3	Licencja Windows Serwer 2022 STD 16 CORE. Dopuszcza się dostawę wersji Windows Server 2025 STD 16 CORE z zapewnionym downgrade 'm do wersji 2022.	1	60

Sposób wykonania zamówienia:

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ PROGRAMOWO SPRZĘTOWĄ LAN

SG.271.1.2.2026

1. Wykonawca dostarcza oprogramowanie i w ustalonym terminie dokonuje jego konfiguracji na aktualnej infrastrukturze Zamawiającego.
2. Instalacja maszyny wirtualnej na potrzeby oprogramowania monitorującego zostanie wykonana przez Zamawiającego.
3. Należy skonfigurować oprogramowanie w zakresie zbierania logów z urządzeń i informowania administratora o zdarzeniach w oparciu o protokół SNMP.
4. Należy skonfigurować serwer SYSLOG.

4. Szczegółowa specyfikacja oprogramowania

Zamawiający posiada:

- | | |
|-----------------------------|-----------|
| a. Komputery osobiste | : 25 szt. |
| b. Serwery fizyczne | : 1 szt. |
| c. Serwery wirtualne | : 3 szt. |
| d. Przełączniki zarządzalne | : 3 szt. |
| e. Drukarki sieciowe LAN | : 5 szt. |
| f. UTM | : 1 szt. |
| g. NAS | : 2 szt. |

W dostawie - Cyberbezpieczny Samorząd.

Sieć

Monitoring sieci

- wykrywanie anomalii w działaniu urządzeń
- monitorowanie wskaźników wilgotności i temperatury
- zawsze aktualne dane o wydajności serwera i łącza internetowego
- kontrola nad procesami systemowymi
- monitorowanie najważniejszych serwisów
- obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3
- skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- tworzenie mapy sieci, mapy użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne
- monitorowanie serwisów TCP/IP: (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)
- liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- sterowanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart)
- liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy)
- kompilator plików MIB
- obsługa pułapek SNMP
- routery i switchy: mapowanie portów

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ PROGRAMOWO SPRZĘTOWĄ LAN

SG.271.1.2.2026

- obsługa komunikatów syslog
- alarmy zdarzenie - akcja
- powiadomienia (pulpitowe, e-mail, SMS)
- raporty (dla urządzenia, oddziału, wybranej mapy lub całej sieci)

Zarządzane zasobami

Zarządzanie zasobami IT

- szczegółowe informacje i ewidencja czynności wykonywanych na zasobach oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu
- widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnego użytkownika lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń
- przypisywanie dokumentu do wielu zasobów
- uprawnienia dostępu administratorów do typów zasobów, licencji i dokumentów w ramach oddziałów
- generator dokumentów na podstawie szablonów
- automatyczne numerowanie dodawanych zasobów i dokumentów wg zdefiniowanego wzorca numeracji
- system zarządzania aplikacjami i licencjami
- rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji
- audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania
- zdalny dostęp do menedżera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
- informacje o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacji roboczej
- informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej
- zarządzanie instalacjami/deinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów MSI
- alarmy: instalacja oprogramowania, zmiana w zasobach sprzętowych
- monitorowanie harmonogramu zadań Windows

Zarządzane użytkownikami

Bezpieczeństwo danych i zarządzanie użytkownikami

- zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
- dane dla konkretnego użytkownika
- możliwość blokowania niebezpiecznych domen WWW przed przypadkowym wejściem i pobraniem złośliwego oprogramowania
- ochrona pracowników przed wiadomościami phishingowymi i atakami APT
- rozróżnienie, na którym urządzeniu dana czynność została wykonana
- minimalizacja zjawiska cyberslackingu i zwiększenie wydajności pracowników

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ PROGRAMOWO SPRZĘTOWĄ LAN

SG.271.1.2.2026

- redukcja kosztów wydruku
- blokowanie stron WWW
- rejestr naruszeń blokad
- dedykowane alarmy dla wszystkich rodzajów incydentów zbieranych przez rejestr naruszeń blokad
- blokowanie uruchamianych aplikacji
- możliwość korzystania z zewnętrznych list blokowania stron, w tym z listą ostrzeżeń CERT.PL
- monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) - antyphishing
- użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)
- odwiedzane strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków
- użycie łącza: generowany przez użytkowników ruch sieciowy
- blokowanie uruchamiania procesów na podstawie lokalizacji pliku .EXE
- zarządzanie regułami blokowania aplikacji i stron WWW
- możliwość wykrywania podejrzanych aktywności użytkowników za pomocą mechanizmu wykrywania jigglerów
- możliwość użycia maski * w wykluczeniach w integracji ze stosem TCP/IP

Help Desk

Pomoc techniczna

- tworzenie zgłoszeń serwisowych i zarządzanie nimi
- kiosk z aplikacjami - możliwość stworzenia listy bezpiecznych aplikacji do samodzielnej instalacji przez użytkownika
- ograniczenie tworzenia zgłoszeń i dostępności artykułów w bazie wiedzy przez wybrane grupy użytkowników tylko w określonych kategoriach
- przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym (wsparcie w realizacji wymogów „Dyrektywy o Sygnalistach”)

Zabezpieczenie dostępu do danych

Kontrola dostępu do danych

- automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa
- monitorowanie operacji na plikach z zasobów sieciowych udostępnianych przez urządzenia nieobsługiwane przez Agenta np. macierze Synology, Qnap, itp.
- ograniczenie ryzyka wycieku strategicznych danych za pośrednictwem przenośnych pamięci masowych oraz urządzeń mobilnych

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ PROGRAMOWO SPRZĘTOWĄ LAN

SG.271.1.2.2026

- zabezpieczenie sieci firmowej przed wirusami instalującymi się automatycznie z pendrive'ów lub dysków zewnętrznych
- integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania
- wykrywanie oprogramowania antywirusowego innego niż Windows Defender
- integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych typów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych
- możliwość usuwania nieistniejących/zutylizowanych nośników danych (np. USB)
- alarmy o podłączonym urządzeniu obcym (nieposiadającym atrybutu „nośnik zaufany”)
- integracja z Windows Bitlocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfrowania woluminów

Zarządzanie czasem

Wykorzystanie czasu

- statystyki własnej aktywności przy komputerze w wybranym przedziale czasu: dzień / tydzień / miesiąc / dowolny okres
- wgląd we wskaźniki aktywności wszystkich podległych pracowników
- możliwość tworzenia grup złożonych z dowolnych pracowników organizacji
- dostęp dla menedżera grupy do metryki aktywności dla wszystkich jej członków
- statystyki czasu spędzonego przed komputerem

Administrowanie

Centrum zarządzania

- interaktywne dashboardy i widgety prezentujące dane z modułów
 - dodawanie i zarządzanie nieograniczoną liczbą dashboardów
 - automatyczne odświeżanie dashboardów
 - wyświetlanie dashboardów w trybie ciemnym i jasnym
 - metryki SLA dla zgłoszeń
 - możliwość dodawania widжетów z modułów programu
-
- Network: liczniki wydajności, alarmy oraz odpowiedzi serwisów TCP/IP, mapa sieci
 - Users: statystyki wydruków, dane z używanych oraz uruchomionych aplikacji, wysycenie łącz, aktywność na stronach WWW, rejestr naruszeń blokad
 - DataGuard: ostatnie podłączane nośniki zewnętrzne, ostatnie operacje na plikach, BitLocker, antywirus, firewall

